

Garantitider och felanmälan

Information ang garantitider och ytterligare besiktningar av Din/Er lägenhet

Enligt entreprenadkontraktet som föreningen har med Hökerum Bygg gäller en garantitid från datum då besiktningsmannen godkände entreprenaden och fem år framåt. För eventuella fel som har missats vid slutbesiktning har du som kund rätt att få åtgärdat om det anmäls senast 6 månader efter att entreprenaden godkändes.

En garantibesiktning hålls normalt sett cirka två år efter inflyttning där man går igenom eventuella fel som uppstått efter efterbesiktningen.

Vid garantibesiktningen ska konstateras fel som inte förelåg vid slutbesiktningen. Det betyder till exempel att en sprucken kakelplatta, på grund av rörelse i vägg, är en garantianmärkning medan en sned kakelplatta inte är en garantianmärkning.

Ytterligare information om detta kommer att skickas ut i samband med datumaviseringen för respektive besiktningstillfälle.

Vem som ska ta emot din felanmälan beror på vilken typ av fel som uppstått. Om något inträffar på funktioner i din bostad kan du under garantitiden kontakta Hökerum Bygg, se kontaktuppgifter nedan

Hökerum Bygg Kundservice

Telefon: 0734-60 90 04

E-post: kundservice@hokerumbygg.se

Ange namn, lgh-nr, adress och telefonnummer i samband med anmälan samt en kort beskrivning av felet. Ange också om det är ok att vi använder huvudnyckel vid åtgärdande.

För akuta fel under kvällar och helger kan man vända sig till Securitas på telefon 010-470 53 00.

Tv, telefoni och dator

Om du får problem med TV-, telefon- eller Internetanslutning kontakta Com Hem kundtjänst på telefon **0771-55 00 00** alternativt **www.comhem.se**

Vitvaror och elmaskiner

1. Undersökning av apparaten vid inflyttning
Konsumenten bör i eget intresse vid inflyttning snarast därefter undersöka om apparaten har synliga skador och därefter prova om den fungerar tillfredsställande.

2. Fel

Säljaren svarar för att apparaten är felfri när den avlämnas. Frågan om apparaten är felfri regleras utförligt i 16-21 KKL.

3. Garanti

Utöver fel installation och synliga skador svarar respektive fabrikat för garantiåtagandet. Inköpstillfälle eller första inflyttningsdatumet gäller som inköpskvitto. Garantin omfattar inte detaljer som är av förbrukningskaraktär. Normalt underhåll av apparat omfattas inte av garantin. Garantin omfattar inte heller ansvar för försämring som uppkommit efter köpet som försummad eller felaktig skötsel eller att apparaten använts till annat än vad den är avsedd för, att olämpliga åtgärder, obehöriga eller felaktiga ingrepp vidtagits eller att bruksanvisningar inte följts.

4. Reklamation

Om konsumenten vill åberopa att apparaten är felaktig, skall han inom skälig tid från det att han upptäckt eller borde ha upptäckt felet underrätta respektive fabrikat. Konsumenten skall visa att apparaten är köpt hos säljaren och när köpet ägt rum alternativt när inflyttning skett. Om det visar sig att det inte är fel på varan har respektive märkesrepresentant rätt till att fakturera konsument för de undersökningskostnader som orsakats av reklamationen.

5. Avhjälpande av fel

Om du får problem med vitvaror eller elmaskiner kontakta följande:

Electrolux, Husqvarna år 1-5

Elektro Helios år 1-3

Kontakta Electrolux service under denna tid på telefon **0771-76 76 76**.

Elektro-Helios år 4-5

Kontakta Rulles Elcenter Elkedjan AB under denna tid på telefon **0321-414 23**.